

Política de Qualidade

Face ao actual mundo de incertezas, as empresas têm de criar um dinamismo próprio e acelerado que lhes permita pôr em marcha estratégias adaptativas aos contextos constantemente mutáveis e oferecer o valor expectável pelo mercado (e pelos restantes “stakeholders”).

A **TERSADO**, ciente desta realidade, apoia a sua Política nos princípios da Gestão da Qualidade, de forma a sustentar um modelo de gestão integrado e coerente com as estratégias corporativas do Grupo a que pertence.

Assim, assumimos como eixos estratégicos orientadores de uma cultura organizacional activa e criativa, de base antropocêntrica, os seguintes:

- Orientação Cliente

Fidelização dos Clientes, através da interpretação das suas expectativas explícitas, implícitas e latentes.

- Liderança

Gestão pelo exemplo orientada para uma cultura de melhoria contínua, assente em comportamentos e atitudes que promovam a motivação dos Colaboradores.

- Envolvimento das Pessoas

Valorização pessoal e profissional, por forma à libertação do potencial de competências das pessoas, a nível individual e em equipa, visando o seu pleno envolvimento na construção de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz e eficiente.

- Abordagem por Processos

Adopção da gestão por processos, de uma forma gradual e contínua, mas sustentada, direccionada para a melhoria integrada de todas as actividades da Empresa visando a obtenção de um resultado esperado, ao menor custo, melhor qualidade, melhor serviço e ao menor tempo.

- Gestão como um Sistema

Práticas integradas na gestão da Empresa e no alcançar de resultados, baseados em processos e procedimentos, envolvendo todos os níveis organizacionais.



Tersado

Terminais Portuários do Sado, S.A.

- Melhoria Contínua

Fazer mais, melhor e ao menor custo possível, para a resolução dos problemas conjunturais e estruturais e, consequentemente, para aumentar a competitividade da Empresa, face às crescentes exigências do mercado.

- Decisões baseadas em factos

Decisões referentes a operações correntes e às melhorias planeadas, tomadas com base em informação fidedigna.

- Parcerias com Fornecedores

Relações de benefícios mútuos com Fornecedores, assentes na confiança, na partilha dos conhecimentos e na integridade.